

海南歆游用户服务协议

欢迎申请使用海南歆游提供的服务！

《海南歆游用户服务协议》（以下简称“本协议”或者“用户协议”）由您与游戏服务提供方海南歆游共同缔结，本协议具有合同效力。为保障您的合法权益，请您在同意并接受本协议所有条款前务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议。限制、免责条款可能以加粗字体形式提示您注意。

请您详细阅读本协议所有条款，如您同意本协议，您可继续使用游戏服务。当您在线点击“登录游戏”、“同意”、“下一步”等操作或使用游戏服务后，视为您已详细阅读理解了本协议的全部内容，并同意遵守本协议的规定。如果您对本协议或游戏服务有意见或建议，可与客服（联系邮箱：3925581361@qq.com）联系。

如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

本协议一旦发生变更，将在海南歆游网站或者软件上公布变更内容。变更后的服务条款一旦在网站主页上公布即有效代替原来的服务条款，不另行对用户进行个别通知。若您不同意对服务条款的变更，您应停止使用或主动取消相关服务，否则，您的任何对相关服务的登录、查看、使用等行为将被视为您对相关变更条款的理解和接受。开发者和用户同意、理解并遵循以下条款，该部分条款不仅适用于游戏服务，若开发者的其他相关服务涉及类似、相关情形的，也同时适用，均有约束力。

第一章 定义

如无特别说明，下列术语在本协议中的含义为：

1.1 本协议：指本协议正文、游戏规则及其修订版本。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分。本协议同时还包括文化部《网络游戏管理暂行办法》（文化部令第 49 号）制定的《[网络游戏服务格式化协议必备条款](#)》。如本协议与《网络游戏服务格式化协议必备条款》中的任何条款相冲突，冲突内容以《网络游戏服务格式化协议必备条款》中的约定为准。如您需要使用海南歆游提供的其他服务内容，您还应遵守与这些服务有关的服务协议条款（例如您选择使用海南歆游提供的社区服务时，您必须遵守海南歆游另行公布的游戏规则），同时这些协议也将构成本协议不可分割的组成部分。

1.2 游戏规则：指海南歆游不时发布并修订的关于海南歆游游戏的用户守则、玩家条例、游戏公告及通知等内容。

1.3 游戏服务提供方：指向您提供海南歆游游戏及其服务的海南歆游科技有限公司及其关联公司，在本协议中简称为“海南歆游”。

1.4 海南歆游游戏：指由海南歆游负责运营的游戏的统称，包括计算机客户端游戏、网页游戏、移动端游戏等形式的游戏；海南歆游游戏可能以软件形式提供，这种情况下，海南歆游游戏还包括相关软件及相关文档。

1.5 游戏服务：指海南歆游向您提供的与游戏相关的各项在线运营服务，包括但不限于与海南歆游游戏以及与之有关的社区服务。

1.6 海南歆游游戏组成元素：指海南歆游游戏所包含及与之相关的代码、文字、图片、音频、视频、图标、界面设计、版面框架、技术文档、游戏数据、用户数据、其他有关的数据或电子文档等内容和信息。

1.7 您：又称“玩家”或“用户”，指被授权使用海南歆游产品/游戏及相应服务的自然人。

1.8 游戏数据：指您在使用海南歆游游戏过程中产生的被服务器记录的各种数据，包括但不限于游戏日志、安全日志、角色数据、虚拟物品数据、行为日志、购买日志、操作记录、聊天记录等数据。

1.9 非法充值：指除海南歆游游戏官方及授权版本内接入的支付渠道之外的其他任何充值渠道进行的充值。

1.10 虚拟物品：包括但不限于海南歆游游戏内虚拟货币、道具、装备、材料等。

1.11 用户信息：指您在实名注册系统中注册的信息、您游戏账号下的游戏数据以及其他您在使用游戏服务的过程中向海南歆游提供或海南歆游基于安全、用户体验优化等考虑而需收集的信息和数据。

1.12 “外挂”是指独立于游戏软件之外的，能够在游戏运行的同时影响游戏操作的所有程序，包括但不限于模拟用户操作、改变操作环境、修改数据等一切类型）。

第二章 知识产权权利声明

2.1 海南歆游享有海南歆游游戏及服务本身以及海南歆游游戏及服务组成元素（包括但不限于软件代码、美术作品、文字作品、音乐作品、视听作品等）的所有权和全部相关的知识产权，但第三方权利人依照法律规定或其他约定应享有的权利除外。

2.2 您在使用游戏服务中产生的游戏数据的所有权和全部相关的知识产权归海南歆游所有，海南歆游有权处置该游戏数据。

2.3 本协议不应视为海南歆游向您许可或转让海南歆游游戏和海南歆游游戏组成元素相关的任何权利或利益。用户根据海南歆游的许可，依据海南歆游游戏组成元素进行二次创作（包括但不限于美术作品、文字作品、音乐作品、视听作品等）的作品，不得违反 6.8 条中的相关规定，知识产权属于海南歆游，用户未经海南歆游书面许可，不得进行商业形式的利用。

2.4 就海南歆游游戏和海南歆游游戏组成元素可能涉及的第三方享有的知识产权，您应当以本协议规定的方式进行使用。因您违反本协议规定或其他您单方原因而导致的对任何第三方享有的知识产权的侵权，需由您独立承担责任，并赔偿海南歆游所遭受的全部经济损失。

2.5 海南歆游部分服务包含内容分享等功能，您承诺对于您创作并通过海南歆游服务上传到海南歆游服务中的内容（他人所享有权利的内容除外）依法享有知识产权或已得到相关权利人的合法授权。对于您通过海南歆游服务上传到海南歆游服务中可公开获取区域的任何原创内容，您同意海南歆游在全世界范围内具有免费的、永久性的、不可撤销、可再许可的权利和许可，以使用、复制、修改、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示此等内容，以及将上述内容转让、许可给第三方使用和传播。上述权利的使用范围包括但不限于在当前或其他网站、应用程序、产品或终端设备等使用。

第三章 游戏账号的取得、使用与保管

3.1 游戏账号的取得

（1）您如果需要使用和享受海南歆游游戏以及游戏服务，则您必须完全同意本协议条款，按照《网络游戏管理暂行规定》及文化部《网络游戏服务格式化协议必备条款》的要求，并按照注册页面的要求完成注册程序，包括但不限于输入正确的基本资料和信息。用户承诺以其真实身份注册，包括但不限于按照海南歆游游戏的要求进行实名认证并同意将所填写的信息交由第三方机构进行校验，并保证其所提供的资料和信息是真实、完整、有效的，用户依据法律规定及本协议约定对所提供的信息承担相应的法律责任。

（2）在注册、使用和管理帐号时，您应保证注册帐号时填写的身份信息的真实性，请您在注册、管理帐号时使用真实、准确、合法、有效的相关身份证明材料及必要信息（包括您的姓名及电子邮件地址、联系电话、联系地址等），且不得以他人身份资料进行实名注册。

未成年人的法定监护人请妥善保管未成年人及法定监护人的身份资料，因保管不善导致账号未能完成实名认证或者认证信息与实际情况不一致的责任，海南歆游概不承担责任。

您注册成功，会得到相应的账号，并可用于登录游戏和/或使用相关服务。

（3）您拒绝按照要求提供相应资料和信息，或者提供的资料和信息不真实、不符合要求的，海南歆游有权拒绝提供相关服务或承担任何义务。如果您所提供的资料和信息有任何变更，您应及时进行更新，海南歆游将及时提供该项服务。游戏账号信息发生变更而未及时修改，导致无法证明您的有效身份，海南歆游有权拒绝提供任何信息或承担任何义务。

（4）您对您所创建的游戏账号只享有使用权，使用范围和目的仅限于登录海南歆游

游戏或合法使用海南歆游的服务，游戏账号所有权归海南歆游所有。

(5) 您充分理解并同意：海南歆游有权审查您注册所提供的身份信息是否真实、有效，并有权采取技术与管理等合理措施保障您游戏账号的安全、有效。海南歆游会按照国家相关要求将您的实名注册信息运用于防沉迷系统之中，即海南歆游可能会根据您的实名注册信息判断您是否年满 18 周岁，从而决定是否对您的游戏账号予以防沉迷限制。

(6) 为更好地享受海南歆游提供的服务，本人知晓并同意芝麻信用有权基于提供信息及风险验证服务的需要，向合法保存有本人信息的机构采集本人信息，用于验证本人信息的真实性及风险判断使用。本人授权芝麻信用，可根据海南歆游的查询指令，向其提供相关信息的真实性判断结果及风险评估，用以交易决策使用。

3.2 用户账号的使用和保管

(1) 您有义务妥善保管您的游戏账号及相关密码，并正确、安全地使用您的游戏账号及密码。您依照本协议约定注册的游戏账号，仅用于您个人登录游戏或者使用游戏服务的目的。您对登录后所持游戏账号产生的行为依法享有权利和承担责任，您不得将游戏账号以任何方式提供给他人使用，包括但不限于不得以转让、出租、借用等方式提供给他人作包括但不限于直播、录制、代打代练、代充值、账号买卖等违规用途。否则，因此产生任何后果（如账号被盗、遭受诈骗等情形）及责任均由您自行承担，且海南歆游有权对您的游戏账号采取包括但不限于警告、限制或禁止使用游戏账号全部或部分功能、删除游戏账号及游戏数据及其他相关信息、封号直至注销的处理措施，因此造成的一切后果由您自行承担。

(2) 您应在知晓您的账号或密码被他人非法使用、被盗或出现异常情况后第一时间通知海南歆游，并有权通知海南歆游采取措施暂停该游戏账号的登录和使用。

(3) 海南歆游根据您的通知采取措施暂停用户账号的登录和使用的，海南歆游有权要求您提供并核实您与注册身份信息相一致的个人有效身份信息。海南歆游核实您所提供的个人有效身份信息与所注册的身份信息相一致的，可以及时采取措施暂停用户账号的登录和使用。如您没有提供您个人有效身份证明、提供的证明文件不符合海南歆游的要求或者您提供的个人有效身份证明与所注册的身份信息不一致的，海南歆游有权拒绝您提出的暂停游戏账号的登录和使用的请求。

(4) 您充分理解并同意，为提高游戏服务的安全水平，海南歆游有权将有关技术或软件应用到海南歆游游戏中，但海南歆游不保证这些安全保证措施可以完全杜绝游戏账号被他人窃取或丢失的风险。

(5) 您充分理解并同意，若海南歆游按照相关业务规则限制、冻结或终止您的游戏账号的使用，可能会导致您游戏账号下游戏数据及相关信息被删除，以及相关权益的丧失，该损失由您自行承担，海南歆游不对此承担任何责任。

(6) 您充分理解并同意接受海南歆游通过短信或其他方式向您发送海南歆游或其合

作伙伴的商品促销、游戏服务或其他相关商业信息。如您希望停止接收海南歆游的推送信息，可通过海南歆游官方网站公布的联系方式与海南歆游联系，告知取消请求，经开发者核实后取消推送。

(7) 您充分理解并同意，为高效利用服务器资源，如果您长期未使用游戏账号登录海南歆游游戏，海南歆游有权视需要，在提前通知的情况下，对该游戏账号及其账号下的游戏数据及相关信息采取删除等处置措施，上述处置可能导致您对该游戏账号下相关权益的丧失，对此海南歆游不承担任何责任。

(8) 如果您为了维护您的合法权益，向海南歆游提供与所注册的身份信息相一致的个人有效身份信息时，海南歆游同意根据行政机关和司法机关的要求为您提供账号注册人证明、原始注册信息等必要的协助和支持，并根据需要向该等部门提供相关证据信息资料。

(9) 如您需要注销游戏账号的，可按照该游戏官方提供的账号注销指引或者联系客服进行操作，并应保证满足游戏官方公布的有关游戏账号注销的相关条件，同时同意游戏官方公布的游戏账号注销协议和其他有关规则。

同时也特别提示您，如您注销游戏账号的，该游戏账号下的游戏虚拟道具及其他增值服务（为描述方便，以下统称“游戏收益”）也将会被清除。据此，在您注销本游戏账号前请您确保已妥善处理该游戏账号下的游戏收益或相关的游戏收益已结清。一旦您注销本游戏账号，如届时该游戏账号下还存在游戏收益的（包括但不限于在本游戏使用期间已产生但尚未失效或未使用的游戏虚拟道具及其他游戏增值服务，及未来可能产生的游戏收益），视为您自愿放弃该等游戏收益，海南歆游有权对该游戏账号下的全部游戏收益做清除处理，因此产生的后果由您自行承担。前述游戏收益包括但不限于：游戏会员权益、等级；与游戏角色成长升级相关的所有数据（包括但不限于经验值、荣誉值、声望值、称号等）；尚未使用的游戏虚拟道具（如卡券、金币、钻石及其他等）；已经购买但未到期或未使用完的其他增值服务；已产生但未消耗完毕的其他游戏收益或未来预期的游戏收益等。

第四章 用户信息收集、使用及保护

4.1 您同意并授权海南歆游为履行本协议之目的收集和使用您的用户信息。海南歆游对您的用户信息所包含的个人信息收集、使用、分享、保存和管理将遵守海南歆游统一公布的《隐私政策》以及相关法律法规的规定。

4.2 您充分理解并同意：若您在使用游戏服务中向他人透露自己的各类财产账户、银行卡、信用卡、微信支付、支付宝、其他第三方支付工具及对应密码等重要资料和信息，因此所产生的任何损失将由您自行承担。

4.3 海南歆游不会向您索要您的各类财产账户、银行卡、信用卡、支付宝、微信支付、其他第三方支付工具的密码，请您通过海南歆游官方授权的方式和正规渠道购买服务，谨防诈骗。

第五章 海南歆游游戏和游戏服务

5.1 您仅可为非商业目的通过以下方式使用海南歆游游戏和游戏服务：

(1) 接收、下载、安装、启动、升级、登录、显示、运行和/或截屏海南歆游游戏；

(2) 创建游戏角色，设置网名，查阅游戏规则、用户个人资料、游戏对局结果，设置游戏参数，使用聊天功能，社交分享功能，在游戏中通过正当途径购买、使用、赠送虚拟物品等。

(3) 使用海南歆游游戏支持并允许的其他的某一项或某几项功能。

您进行的其他任何形式的未经许可的安装、使用、访问、显示、运行以及转让，都将被视为对协议的违反。

5.2 您在使用游戏服务过程中不得未经海南歆游许可以任何方式录制并向他人传播海南歆游游戏内容，包括不得利用任何第三方软件进行信息网络传播等。

5.3 在海南歆游以软件形式提供服务的情况下，您在使用海南歆游游戏及服务时还应符合本协议及软件内关于软件下载和安装的规定。

5.4 如果海南歆游发现或收到他人举报或投诉您违反本协议约定的，海南歆游有权不经通知随时对相关内容进行删除，并视行为情节对违规游戏账号以包括但不限于警告、限制或禁止使用全部或部分功能、游戏账号封禁直至注销的处罚，并公告处理结果，由此产生的损失和责任由您自行承担。

5.5 您充分理解并同意，海南歆游有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行为，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，用户应独自承担由此产生的一切法律责任。

5.6 您充分理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；海南歆游因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

5.7 您充分理解并同意：虚拟物品等是游戏服务的一部分，海南歆游在此许可您依本协议而获得其使用权。您购买、使用虚拟物品等应遵循本协议、游戏具体规则的要求；同时，虚拟物品等可能受到一定有效期的限制，若您在规定的有效期内未使用的，除不可抗力或可归责于海南歆游的原因外，一旦有效期届满，将会自动失效。

5.8 您充分理解并同意：为营造公平、健康的游戏环境，在您使用游戏服务的过程中，海南歆游有权通过技术手段了解您的相关终端设备信息。一经发现有任何未经授权、危害游戏服务正常运营的相关程序，海南歆游将收集所有与此有关的信息并采取合理措施予以打击。

5.9 您充分理解并同意：您使用海南歆游游戏的收费功能时，应当按照海南歆游的要求支付相应的费用。而且，该等权利属于海南歆游的经营自主权，海南歆游保留随时更改经营模式的权利，即保留变更收费的费率标准、收费的软件功能、收费对象及收费时间等权利。同时，海南歆游也保留对该应用程序进行升级、改版、增加、删除、修改、变更其功能或者变更游戏规则的权利。您如果不接受该等变更的，应当立即停止使用应用程序；您继续使用应用程序的行为，视为您接受改变后的经营模式。

当您进行充值时，您必须仔细确认自己的账号及信息，若因为您自身输入账号错误、操作不当、不了解或未充分了解充值计费方式等因素造成充错账号、错选充值种类、错买虚拟道具等情形而损害自身权益，海南歆游不承担责任。

5.10 您充分理解并同意：为了保证您及其他用户的游戏速度，海南歆游有权定期转移或者清除游戏服务器上存储的一些过往的游戏数据。

5.11 您充分理解并同意：您在使用的本游戏服务涉及到互联网服务，可能会受到互联网各个环节不稳定因素的影响。因此本游戏服务存在不可抗力、病毒或黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何技术、互联网络、通信线路原因等造成的服务中断或不能满足用户要求的风险。

有鉴于此，在适用法律允许的最大范围内，海南歆游并不担保所提供的游戏服务一定能满足您的要求，也不担保提供的游戏服务不会被中断，并且对游戏服务的及时性、安全性、出错发生以及信息是否能准确、及时、顺利传送均不作任何担保。

5.12 您充分理解并同意：在使用游戏服务时，存在有来自任何他人的包括威胁性的、诽谤性的、令人反感的或非法的内容或行为或对他权利的侵犯（包括知识产权）的匿名或冒名的信息的信息的风险，您须承担以上风险，海南歆游对游戏服务不作任何类型的担保，不论是明确的或隐含的，包括所有有关信息真实性、适商性、适于某一特定用途、所有权和非侵权性的默示担保和条件，对因此导致任何因您不正当或非法使用服务产生的直接、间接、偶然、特殊及后续的损害，不承担任何责任。

5.13 您充分理解并注意以下内容：

（1）海南歆游可能会不定期地通过发布软件升级包或软件补丁、在线升级等方式对应用进行更新。更新的过程中，海南歆游可能通过调取、收集您的个人关于游戏的客户端软件版本信息等信息，并自动进行替换、修改、删除和/或补充。此种行为是软件更新的所必须的一种操作或步骤，您如果不同意海南歆游进行此种操作，请您不要进行更新；您使用的行为即视为您同意海南歆游进行此种操作。

（2）对于游戏来说，某些更新可能是软件版本的更新，如果您不进行此种更新则将无法登录该应用。而且，此种更新将会导致您使用的终端上原有的软件版本完全被新的软件版本替换掉。

（3）从第三方获得游戏账号、游戏币、游戏道具、游戏装备等虚拟物品可能存在各种风险。您不得从第三方获得上述游戏账号、游戏币、游戏虚拟物品，您如果坚持从

第三方获得上述游戏账号、游戏币、游戏虚拟物品，则您应当自行承担相应的风险，海南歆游有权直接将该等游戏虚拟物品索回或做删除等处理。

(4) 海南歆游因用户从事违反本协议或法规行为而采取的措施，可能会导致您当前游戏账号项下的有使用期限的虚拟物品等因使用期限在海南歆游采取上述措施期间届满而无法继续使用，由此给您造成的损失由您自行承担。即海南歆游采取上述措施所持续的时间是计算在有使用期限的虚拟物品的使用期限当中的；该等措施执行终止后，虚拟物品的使用期限并不会因此续延。

5.14 海南歆游可能会通过应用官方网站、客服电话、游戏管理员、或者其他的途径，向您提供诸如游戏规则说明、BUG（又称漏洞、缺陷等）或外挂投诉、游戏物品找回、游戏物品锁定或解除锁定、帐号申诉等客户服务，以上服务的提供应建立在以下前提条件之上：

(1) 通过海南歆游客服官方网站或者海南歆游提供的其他途径了解这些客户服务的内容、要求以及资费，谨慎选择是否需要享受相应的客户服务，向海南歆游真实地准确地表达您的需求。

(2) 同意并接受海南歆游关于该等客户服务的专门协议或条款。

(3) 按照海南歆游的要求如实提供您的相关个人信息和游戏情况，及您掌握的其他用户或网络游戏本身的情况，例如：您的帐户及其项下的个人资料、网络游戏的登录情况和游戏物品情况，应用程序当中存在的BUG（又称漏洞、缺陷等）、外挂及您知晓的其他玩家使用BUG（又称漏洞、缺陷等）或外挂的情况。

5.15 发生下列情形之一时，海南歆游有权停止或中断游戏服务器所提供之服务，对因此而产生的不便或损害，海南歆游对用户或第三人均不承担任何责任：

(1) 定期检查或施工、更新软硬件等，海南歆游有权暂停服务，但会尽快完成维护、更新工作；

(2) 服务器遭受损坏，无法正常运行；

(3) 突发性的软硬件设备与电子通信设备故障；

(4) 网络提供商线路或其它故障；

(5) 在紧急情况下为维护国家安全或其他用户及第三者之人身安全；

(6) 不可抗力及其他第三方原因。

5.16 海南歆游将按照相关法律法规和本协议的规定，采取切实有效的措施保护未成年人在使用游戏服务过程中的合法权益，包括可能采取技术措施、禁止未成年人接触不适宜的游戏或者游戏功能、限制未成年人的游戏时间、消费、预防未成年人沉迷网

络。作为游戏规则的一部分，海南歆游还将在适当位置发布海南歆游游戏用户指引和警示说明，包括游戏内容介绍、正确使用游戏的方法以及防止危害发生的方法。所有未成年人用户都应在法定监护人的指导下仔细阅读并遵照执行这些指引和说明；其他玩家在使用游戏服务的过程中应避免发布、产生任何有损未成年人身心健康的内容，共同营造健康游戏环境。

海南歆游不鼓励未成年人使用海南歆游的产品/服务进行任何消费行为，如有消费，未成年人应在法定监护人明示同意下操作。未成年人使用海南歆游的行为即视为已获得法定监护人认可。未成年人的法定监护人，应当保管好支付设备、支付账户及支付密码等，以避免被监护人在未取得同意的情况下通过使用充值等功能。

第六章 用户行为规范及内容社区管理

6.1 您充分了解并同意，您必须为自己游戏账号下的一切行为负责，包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。您应对海南歆游游戏中的内容自行加以判断，并承担因使用游戏服务而引起的所有风险，包括因对海南歆游游戏内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。海南歆游游戏无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害而承担责任。

6.2 您除了可以按照本协议的约定使用游戏服务之外，不得进行任何侵犯海南歆游游戏和海南歆游游戏组成元素相关的知识产权的行为，或者进行其他的有损于海南歆游或其他第三方合法权益的行为。

6.3 除非法律允许或海南歆游书面许可，您在使用游戏服务过程中不得实施包括但不限于下列行为：

（1）删除游戏及其他副本上所有关于版权的信息、内容；

（2）对游戏进行反向工程、反向汇编、反向编译或者以其他方式尝试发现软件的源代码等，以及使用或向任何第三方披露该等源代码；

（3）对游戏软件进行扫描、探查、测试，以检测、发现、查找其中可能存在的 BUG（又称漏洞、缺陷等）或弱点；

（4）对游戏软件或者软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经合法授权的第三方工具/服务接入软件和相关系统；

（5）修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论上述行为是否为商业目的；

（6）通过非海南歆游开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，使用海南歆游

游戏及游戏服务，或制作、发布、传播非海南歆游开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统；

(7) 对游戏中海南歆游拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点，建立有关海南歆游游戏的镜像站点，或者进行网页（络）快照，或者利用架设服务器等方式，为他人提供与游戏服务完全相同或类似的服务等；

(8) 将海南歆游游戏的任意部分分离出来单独使用，或者进行其他的不符合本协议的使用；

(9) 以不符合本协议所规定的方式使用海南歆游游戏的名称、商标、游戏元素（如游戏海报、游戏角色、游戏图标、游戏地图等游戏组成部分）或其它知识产权；

(10) 在游戏中进行“拉人”“导量”“引战”等行为；

(11) 其它未经海南歆游明示授权或者违反法律法规、违反公序良俗的行为。

6.4 您在使用游戏服务过程中有如下行为的，海南歆游将视情节严重程度，依据本协议及相关游戏规则的规定，对您作出暂时或永久性的禁止登录、删除游戏账号及游戏数据、删除相关信息等处理措施，情节严重的将移交有关行政管理机关给予行政处罚，或者追究您的刑事责任：

(1) 利用游戏及服务发表、传送、传播、储存危害国家安全、祖国统一、民族团结、社会稳定的内容，或侮辱诽谤、色情、暴力、引起他人不安或违背社会公德及任何违反国家法律法规政策的内容或者设置含有上述内容的网名、角色名。

(2) 利用游戏及服务发表、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密、肖像权、隐私、个人信息等合法权益的内容。

(3) 进行任何危害网络安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/帐户；未经允许进入公众网络或者他人终端系统并删除、修改、增加存储信息；未经许可企图探查、扫描、测试本“软件”系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；企图干涉、破坏本“软件”系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；伪造数据包名称或部分名称。

(4) 进行任何破坏游戏服务公平性或者其他影响游戏正常秩序的行为，如主动或被动刷分、合伙作弊、使用外挂或者其他的作弊软件、利用 BUG（又叫“漏洞”或者“缺陷”等）来获得不正当的非法利益，或者利用互联网或其他方式公布或提供外挂、作弊软件、BUG。

(5) 利用海南歆游游戏进行任何诸如发布广告、销售商品的商业行为，或者进行任何非法的侵害海南歆游利益的行为，如贩卖游戏账号、贩卖游戏内虚拟物品或信息、

非法充值、雇佣他人提供游戏内服务并在游戏外支付报酬,例如以营利为目的“打钱”、“代练”服务,以营利为目的交易“虚拟凭证”或者提供中介服务、传播广告等。一经发现,海南歆游有权中止该用户账号,并有权根据您造成的影响程度自行判定中止期限,并且海南歆游有权回收及删除您非正常所得的所有数据。

(6) 冒充海南歆游、海南歆游员工、游戏服务管理员或游戏论坛管理员、版主发布任何诈骗或虚假信息。

(7) 损害游戏稳定、影响游戏正常运转或公平性的行为,包括但不限于:

使用各种私服、非法插件、未经海南歆游授权的第三方软件、系统、外挂、脚本等行为。

在海南歆游游戏内或游戏外公布、提供、销售各种私服、非法插件、损害海南歆游软件的第三方软件、系统、外挂、脚本等行为。

使用游戏同步器(具体包括但不限于使用键盘、鼠标等硬件同步器,以便可以使用一套键盘、鼠标,同时、同步控制多台电脑进行游戏的行为),以及使用其他各种可以让您在游戏效率或收益数据上表现异常的硬件(包括但不限于“连点器”等,以下统称“作弊硬件”)。

(8) 骗取或盗取他人游戏账号、游戏物品、游戏虚拟货币。

(9) 私自进行游戏账号交易,私自进行游戏道具、游戏装备、游戏币等交易。

(10) 利用线上游戏系统可能存在的技术缺陷或漏洞而以各种形式为自己及他人牟利。

(11) 利用在使用海南歆游提供的各种收费或免费游戏过程中所产生并储存于游戏内的全部或部分数据信息,以各种形式为自己及他人牟利。

(12) 宣扬外挂、私服、代练、刷币、木马等内容或公开对海南歆游进行负面宣传。

(13) 未经允许利用海南歆游所提供的产品和服务在现实中盈利,以及其他在行业内被广泛认可的不当行为,无论是否已经被本协议明确列举。

6.5 除本协议规定的使用方式之外,未经海南歆游允许,您不得进行下列任何一种行为;您如果要进行下列任何一种行为,请您与海南歆游联系,取得海南歆游的同意,并应海南歆游要求与之签订电子的或者纸版的书面合同:

(1) 修改、复制、发行、出租、出版、翻译、汇编、改编和/或转载游戏或其各种衍生作品,或者利用互联网或其他的方式将其公之于众。

(2) 生产、制作、批发、销售、出版和/或发行该游戏改编衍生品。

(3) 为游戏提供测试、BUG（又叫“漏洞”或者“缺陷”等）及外挂跟踪汇报、软文撰写及推广、竞争情报收集等服务。

(4) 使用游戏的名称、商标、游戏元素等。

(5) 实施上列行为之外的需要开发者同意的其他的有关游戏服务的行为。

6.6 用户如有任何违反本协议或相关法规的，海南歆游有权采取下列措施当中的一种或几种：

(1) 立即断开您当前使用的终端与应用服务器之间的网络连接，您必须重新登录才能继续使用该应用。

(2) 暂时禁止您凭借当前使用的帐号登录网络游戏。

(3) 暂时禁止您使用应用当中某一要求付费的功能，直至您清偿所欠费用并为继续使用上述付费功能而预先支付相应的费用之日止。

(4) 降低或者清除您当前使用的帐号在应用当中的积分、等级和/或荣誉。

(5) 暂时禁止您凭借当前使用的帐号在网络游戏当中发表任何言论。

(6) 永久性地、不可撤销地将您发布的广告、虚假信息或者非法言论删除，或者采取其他的阻止其传播的措施。

(7) 永久性地、不可撤销地将您非法获取的虚拟货币、游戏道具和/或游戏装备等游戏物品删除，或者将其返还给原来的通过合法途径取得其使用权的其他用户。

(8) 永久性地、不可撤销地将您非法获取的积分、等级和/或荣誉取消或清零。

(9) 永久性地、不可撤销地禁止您凭借当前使用的帐号在应用当中发表任何言论。

(10) 永久性地、不可撤销地删除您当前使用的帐号项下的所有游戏道具、游戏装备、游戏币、积分、等级、荣誉等资料以及相应的游戏数据。

(11) 永久性地、不可撤销地禁止您凭借在当前使用的帐号登录应用，并删除、清空该帐号在应用当中产生的所有数据、游戏币、道具、装备等资料。

(12) 采取上列措施之外的其他措施。

海南歆游可能会连续地、间断地或者交替地采取前述措施当中的一种或几种。

同一用户若有任一账号或角色存在违反本协议及其他相关规定的，海南歆游有权对该用户下的所有账号及角色予以制裁，包括但不限于中止、终止、删除该用户下所有账

号。

6.7 海南歆游提供的部分服务包含内容分享及社区功能，您可以使用相关功能制作、评论、发布、传播相关信息；在使用上述功能时，您同意并承诺您制作、评论、发布、传播的相关信息均由您原创或已获合法授权（且含转授权）。

6.8 您同意并承诺不制作、复制、发布、传播下列信息：

（1）反对宪法确定的基本原则的；

（2）危害国家安全，泄露国家秘密的；

（3）颠覆国家政权，推翻社会主义制度，煽动分裂国家，破坏国家统一的；

（4）宣扬恐怖主义、极端主义的；

（5）宣扬民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

（6）违反国家统一政策的，违反社会主义核心价值观的，违反国家外交政策；

（7）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

（8）编造、散布谣言、虚假信息，扰乱经济秩序和社会秩序、破坏社会稳定的；

（9）内容涉及低俗、过分暴露、性暗示、不良信息暗示、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

（10）侮辱或者诽谤他人，对他人进行骚扰、恐吓、威胁侵害他人合法权益的；

（11）透露自身或他人的个人信息（包括但不限于手机号、社交通讯账号、二维码、收款二维码、银行账号等支付信息，图片、影像等），涉及他人隐私、个人信息或资料的；

（12）危害社会公德，损害民族优秀传统文化的

（13）侵犯他人相关合法权益内容的；

（14）散布商业广告，或类似的商业招揽信息、过度营销信息及垃圾信息；

（15）诱导未成年人违法犯罪侵害未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康的；

（16）与相关服务无关或无实际意义的；

（17）有关法律、行政法规和规定禁止的其他内容。

6.9 您制作、发布、传播的内容需遵守相关法律法规规定，不得制作、发布、传播虚假新闻信息等法律法规禁止的信息内容。您在发布或传播利用基于深度学习、虚拟现实、智能合成等的新技术新应用制作的非真实音视频信息时，应当以显著方式予以标识；

6.10 海南歆游有权根据国家法律及相关部门的要求对您上传、发布的内容进行监督，如您上传、发布违规信息或您在使用海南歆游服务中涉及 6.8 中事项，海南歆游有权根据相关证据结合现行法律法规、规章及相关规则对违法违规信息进行处理并对您的账号采取相关惩罚措施；

6.11 海南歆游提供的部分服务若对用户行为有特殊使用规定的，您在使用相关服务时还需遵守该服务的特别使用规则。

第七章 软件的下载和安装

7.1 使用游戏服务可能需要下载并安装相关软件，您可以直接从海南歆游的相关网站上获取该软件，也可以从得到海南歆游授权的第三方获取。如果您从未经海南歆游授权的第三方获取海南歆游游戏或与海南歆游游戏名称相同的游戏，将视为您未获取海南歆游授权，海南歆游无法保证该游戏能正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

7.2 海南歆游可能为不同的终端设备或操作系统开发了不同的软件版本，包括但不限于 windows、ios、android、windows phone、symbian、blackberry 等多个应用版本，您应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装，下载安装程序后，您需要按照该程序提示的步骤正确安装。您理解并同意，不同终端设备或操作系统的软件的数据可能无法共享或同步，海南歆游对此无需承担任何责任。

7.3 为提供更加具有游戏性和/或安全的服务，在软件安装时，海南歆游可能推荐您安装其他软件，您可以选择安装或不安装。如选择安装的，请遵守其用户协议/规则所规定的条款、义务，海南歆游不对前述软件的负责。

7.4 如果您不再需要使用该软件或需要安装新版，可以自行卸载。卸载后可能导致您的游戏数据在您的终端设备中被一并删除且无法恢复，请您谨慎操作。如果您愿意帮助海南歆游改进产品服务，请告知卸载原因。

7.5 为了保证游戏服务的安全性和功能的一致性，海南歆游有权不经向您特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

7.6 软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用，海南歆游不保证旧版本软件及相应的客户服务继续可用，请您随时核对并下载最新版本。

第八章 免责声明

8.1 海南歆游游戏和游戏服务以实际提供给您的情况和版本为准。海南歆游不保证：海南歆游游戏和游戏服务无错误及不会中断、所有缺陷已被更正、或海南歆游游戏和游戏服务不会受到病毒或任何其他因素的损害。除非有法律明确规定，海南歆游在此明确声明不承担任何明示或默示的担保责任，包括但不限于对海南歆游游戏和游戏服务的性能、适用性或不侵权的担保。

8.2 在任何情况下，海南歆游不对因不可抗力导致的您在使用海南歆游游戏和游戏服务过程中遭受的损失承担责任。该等不可抗力事件包括但不限于国家法律、法规、政策即国家机关的命令或其他的诸如地震、火灾、雪灾、火灾、海啸、台风、罢工、战争、疫情等不可预测、不可避免且不可克服的事件。

8.3 海南歆游可根据其知悉或掌握的资料或信息独立决定随时变更、终止、中止您对任何海南歆游游戏和游戏服务的使用，无须提前向您发出任何通知，但根据法律法规规定、本协议约定或您与海南歆游的约定需要提前通知的除外。若因您的行为违反法律法规的规定或本协议的规定，海南歆游根据相关规定中止、终止您使用任何海南歆游游戏和游戏服务，则海南歆游无需向您承担任何责任，且有权要求您承担相应责任。

8.4 海南歆游游戏和游戏服务可能因游戏软件 BUG（又称漏洞、缺陷等）、版本更新缺陷、第三方病毒攻击、互联网连接或其他任何因素导致您的游戏角色、游戏道具、游戏装备及游戏币等账号数据发生异常。在数据异常的原因未得到查明前，海南歆游有权暂时冻结该游戏账号；若查明数据异常为非正常游戏行为，海南歆游有权恢复游戏账号数据至异常发生前的原始状态（包括向第三方追回被转移数据），且海南歆游无须向您承担任何责任。

8.5 海南歆游未授权您从任何第三方通过购买、接受赠与或者其他方式获得游戏账号、游戏道具、游戏装备、游戏币等，海南歆游不对第三方交易的行为负责，并且不受理因任何第三方交易发生纠纷而带来的申诉，也不承担您因第三方交易遭受的任何损失。

8.6 您充分理解到：第三方在海南歆游游戏中投放的广告、链接或者其他形式的推广内容，均是由其自行提供的，您应当自行判断其真实性，海南歆游对其推广内容不作任何明示或者默示的担保。您通过海南歆游或其所链接的网站所购买的服务或商品，其交易行为仅存于您与该商品或服务的提供者之间，与海南歆游无关，海南歆游不承担您与该商品或服务的提供者之间所产生的任何法律责任。

8.7 您充分理解到：不同操作系统之间存在不互通的客观情况，该客观情况并非海南歆游造成，由此可能导致您在某一操作系统中的充值和游戏数据不能顺利转移到另一操作系统中。由于您在不同系统进行切换造成的充值损失和游戏数据丢失风险应由您自行承担，不得要求海南歆游承担任何责任。

8.8 您充分理解到：海南歆游游戏中可能会设置强制对战区域或玩法，如果您不同意强制对战，请您不要进入该游戏或游戏区域；您的进入，将被视为同意该玩法并接受相应后果。

第九章 隐私政策

9.1 海南歆游将会采取合理的措施保护用户的个人隐私信息，除本协议另有约定外，游戏服务将遵循海南歆游统一公布的《隐私政策》。

第十章 法律监管

10.1 您在使用游戏服务过程中应当遵守当地相关的法律法规，并尊重当地的道德和风俗习惯。如果您的行为违反了当地法律法规或道德风俗，您应当为此独立承担责任。

10.2 您应避免因使用游戏服务而使海南歆游卷入政治和公共事件，否则海南歆游有权暂停或终止对您的服务，并由您自行承担相应责任，如因此产生损失或损害的，海南歆游有权向您追偿。

第十一章 管辖与法律适用

11.1 本协议签订地为中华人民共和国广州市天河区。

11.2 本协议适用中华人民共和国的法律和法规（不包括冲突法）。

11.3 在发生因履行本协议而引起的或与本协议有关的争议时，双方应首先通过友好协商解决争议。协商不成的，任何一方可以向本协议签订地（广州市天河区）有管辖权的人民法院起诉。

11.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身无实际含义，不能作为本协议含义解释的依据。

11.5 本协议条款无论因何种原因部分无效，其余条款仍有效，对各方具有约束力。

第十二章 其他

12.1 根据国家新闻出版总署关于健康游戏的忠告，海南歆游提醒您：抵制不良游戏，拒绝盗版游戏；注意自我保护，谨防受骗上当；适度游戏益脑，沉迷游戏伤身。

12.2 如果您对本协议或游戏服务有意见或建议，可与海南歆游客户服务部门联系，我们会给予您必要的帮助。联系方式如下：

联系邮箱：3925581361@qq.com

12.3 您在充值付费后，有权获取发票，您同意根据以下约定申请发票：

您需通过 12.2 条的客服渠道，将充值流水号、发票抬头名称、充值账号对应的身份证扫描件（实名认证信息）、电子邮箱等信息提供给客服。公司将在收到您的开票要求次日起的五个工作日内处理。

您理解且知晓：须在充值后当年内要求开具等额发票，当年 11 月、12 月充值最晚在次年 1 月申请开票。如您有多笔充值的，海南歆游有权在符合税务机关要求的前提下合并开票。

根据相关法律规定，电子发票与纸质发票具有同等法律效力，海南歆游默认向您开具电子发票。如您需要纸质发票的，纸质发票由您自行承担快递费；如您拒绝承担快递费的，海南歆游仍将向您开具电子发票。

您提供的开票信息必须真实、有效，发票抬头必须与充值账号对应的实名认证信息一致，否则海南歆游有权拒绝提供任何交易信息和发票。

海南歆游科技有限公司